

Aktuelle Problemlösung zu EGVP Problemen vom 19.03.2010

Verzeichnisdienst wurde gewechselt

Bundesweit

Beginn: 18.03.2010 16:28

Ende: 23.03.2010 16:28

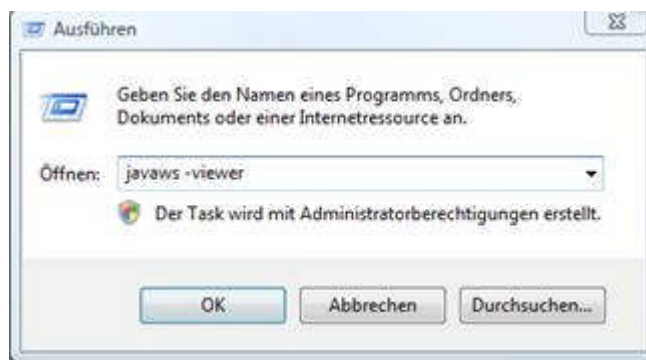
Status: aktuell

Das Zertifikat des Verzeichnisdienstes wurde gewechselt. Daher kann es aktuell bei dem Start der EGVP-Anwendung zu der Fehlermeldung "Keine Internetverbindung ..." kommen. Der Verzeichnisdienst erscheint dabei unten links "rot".

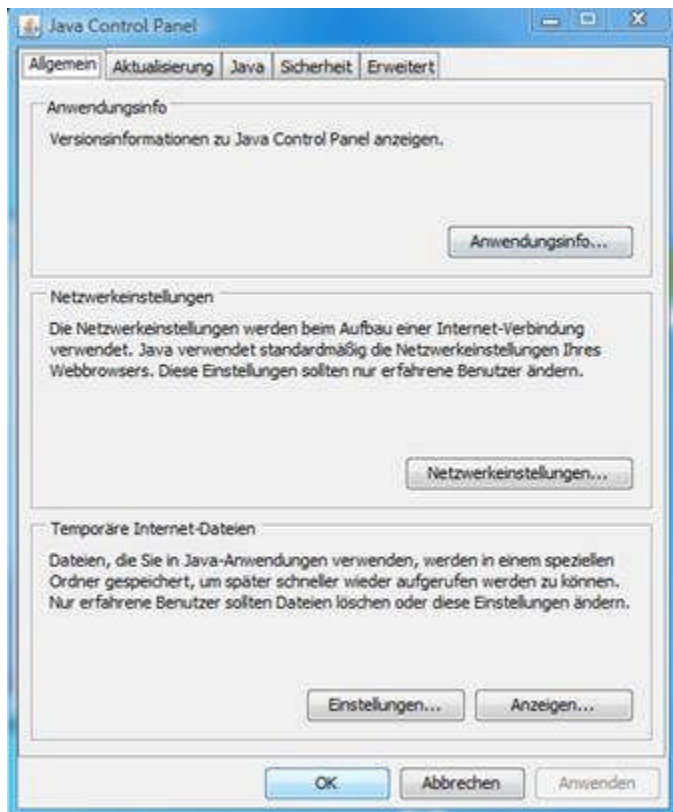
In diesen Fall ist der Cache zu löschen und die Anwendung neu zu starten.

Lösung:

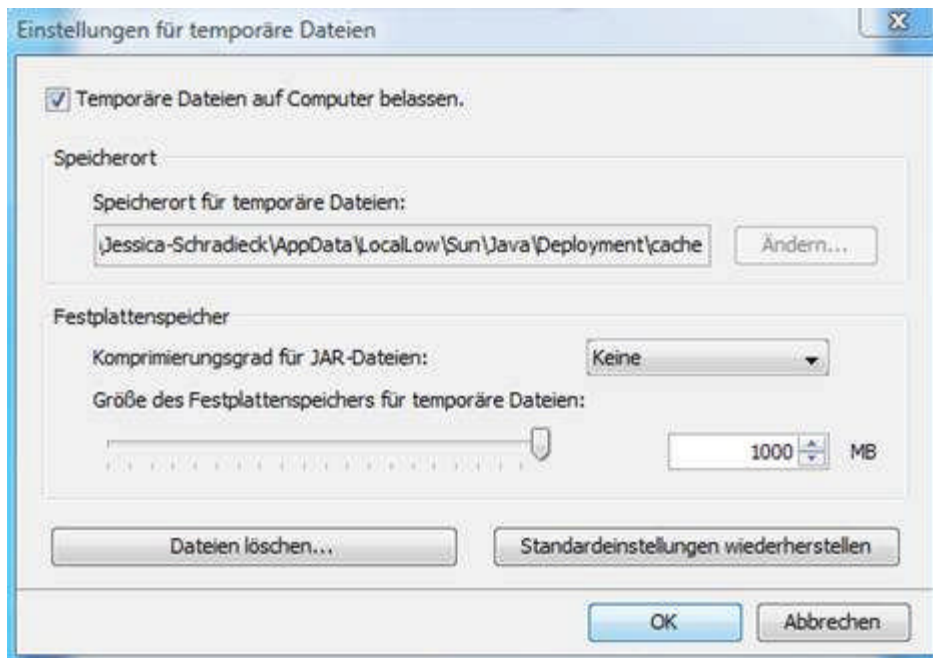
Über Start / Ausführen, hier tragen Sie bitte „javaws -viewer“ ein und bestätigen mit „OK“.



Es öffnet sich folgendes Fenster: „Java Control Panel“.



Auf dem Karteikärtchen „Allgemein“, klicken Sie auf den Button „Einstellungen...“



Hier klicken Sie dann bitte auf den Button „Dateien löschen...“



Beide Häkchen drin lassen und mit „OK“ bestätigen. Nun ist Ihr Cache geleert.

Über die Homepage www.egvp.de / Downloads muss die EGVP Client Software erneut heruntergeladen werden.

Um das **EGVP-Icon** auf Ihrem Desktop zu erstellen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Start / Ausführen, hier wieder javaws –viewer eingeben. In dem Fenster „Java Cache Viewer“ klicken Sie das Symbol vom EGVP mit der rechten Maustaste an und klicken mit links auf „Verknüpfungen installieren“.

